

## REALISATION DE VOTRE EVALUATION EXTERNE ESSMS

L'évaluation externe a été introduite par la loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale. Cette évaluation porte sur les activités et la qualité des prestations des établissements et services visés à l'article L.312-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF).

Cette obligation réglementaire ne peut pas être réalisée par l'établissement lui-même, seul un organisme tiers habilité par l'ANESM peut conduire cette évaluation dite "externe" en fonction du cadre de référence :

- Les recommandations de l'ANESM;
- Le code de l'action sociale et des familles.

**Cette évaluation est une véritable opportunité pour :**

- ↑ Analyser le fonctionnement global de votre structure,
- ↑ Evaluer la pertinence des actions menées pour la qualité du service rendu à l'usager,
- ↑ Evaluer la cohérence de vos actions au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.

Dans le respect du décret n° 2007-975 du 15 mai 2007 relatif au cahier des charges de l'évaluation externe, le processus évaluatif se décompose comme suit :

- Contractualisation entre le Commanditaire et le Cabinet  
- Envoi par le commanditaire des éléments de cadrage prévu par le décret  
- Validation par le Commanditaire des éléments du projet évaluatif  
(cadre de référence, questionnaire évaluatif et plan d'intervention).

- Observation des pratiques sur site et rencontres du personnel et des usagers pour mener les entretiens individuels et collectifs prévus.

- Construction et présentation du pré-rapport contenant l'analyse des éléments recueillis, la synthèse  
- Prise en compte dans le respect de la législation, des remarques des acteurs ayant participé afin de s'appuyer sur des constats partagés

Habilitation ANESM n° H2016-05-1825

Nous vous proposons:

En amont, de l'évaluation:

- ❖ De rédiger le cahier des charges qui vous permettra de lancer la mise en concurrence de plusieurs organismes habilités
- ❖ De vous aider à faire des choix sur des critères choisis, pertinents.

Pour votre évaluation externe, par nos soins:

- ❖ de réaliser votre évaluation grâce à une démarche coconstruite adaptée à votre activité et au contexte
- ❖ d'organiser le processus évaluatif sur un minimum de 3 mois pour ne pas « surcharger » votre quotidien
- ❖ d'intervenir avec respect, bienveillance et échange, selon une charte de l'évaluateur.

**« Chaque difficulté rencontrée doit être l'occasion d'un nouveau progrès »**

Pierre de Coubertin



LES INTERVENANTS

**Evelyne  
CAMPS  
PRADIER**

**Marion  
MONNOT**

