

**La qualité est un « état d'esprit », elle se construit, elle est le reflet d'une culture collective. C'est une démarche participative, transverse et surtout différenciante pour faciliter le travail quotidien en interne, et pour constituer un avantage concurrentiel évident.**

La démarche proposée par **Arches Performance** vise à mettre toutes les chances de votre côté, en pilotant le processus à votre rythme, en vous conseillant dans le choix du référentiel et dans le déploiement de la démarche.

S'engager dans une démarche qualité c'est répondre à ces questions :

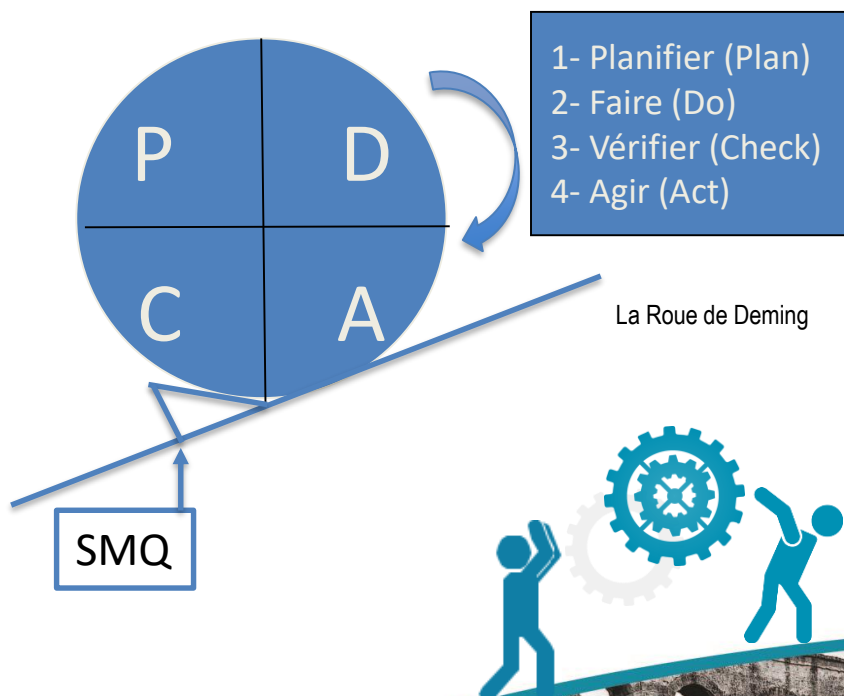
- ❧ Pourquoi y aller ? Pour quels bénéfices, pour la direction, pour les salariés, pour les clients?
- ❧ Quel référentiel, quel label,... choisir?
- ❧ Comment déployer notre système de management de la qualité (SMQ)?
- ❧ Comment piloter l'amélioration continue ?...

Pas de pré requis nécessaires, seule l'ambition d'améliorer son organisation, de faire de son produit le meilleur produit pour les clients, de ne pas rechercher la « faute » mais de résoudre les problèmes pour qu'ils ne réapparaissent pas.

## Possibilités d'aborder le sujet

- ❖ Faire le choix de son référentiel en fonction de son activité: ISO ou référentiel catégoriel ?
- ❖ Formation Action du référent qualité ou cellule qualité: notions de base en qualité, enjeux, contraintes, freins...
- ❖ Accompagnement dans la mise en place d'une démarche qualité: Analyse des activités, cartographie des principaux processus, état des lieux de la gestion documentaire, analyse des risques et points critiques de l'entreprise, définition de la politique qualité, calendrier d'actions
- ❖ Elaboration et gestion de la documentation qualité: écriture et mise à jour des procédures et modes opératoires, organisation de la gestion des enregistrements, mise en place de tableaux de bord de suivi,

**« La maîtrise de la qualité devrait vérifier le processus, pas le produit ».**  
*Edwards Deming*



La Roue de Deming



## LES INTERVENANTS

**Evelyne  
CAMPS  
PRADIER**

**Marion  
MONNOT**

